

CÓDIGO
DE ÉTICA
E DE
CONDUTA

Ostheon
SOLUÇÕES CIRÚRGICAS

Prezados Colegas,

A área da saúde demanda atenção especial aos princípios éticos e de integridade na forma que conduzimos nossas decisões e ações diárias.

Ao longo dos últimos 10 anos, nos esforçamos para conquistar elevada reputação e credibilidade e entendemos que essa imagem é fundamental para a existência e sustentação da Osteon a curto e longo prazos.

O Código de Ética e de Conduta da Osteon, construído com a participação das lideranças, reafirma o compromisso de alcançarmos nossos objetivos empresariais com ética e transparência e apresenta de forma clara as condutas esperadas por todos nós, colaboradores Osteon. Nosso código é também parte essencial do programa de *Compliance* com o qual nos comprometemos.

Com essa iniciativa, fortalecemos a cultura organizacional que fundamenta os processos de gestão e a estratégia empresarial.

Agir com integridade depende de cada um de nós. Agradeço a todos pelo atendimento e compromisso com este código!

JACKSON M. LOPES
Diretor-Presidente

Ostheon
SOLUÇÕES CIRÚRGICAS

SUMÁRIO

1	SOBRE A OSTHEON	03
1.1	Histórico da empresa	03
1.2	Comprometimento com a saúde do paciente	03
1.3	Missão	03
1.4	Visão	03
1.5	Princípios	04
1.5.1	Integridade	04
1.5.2	Compromisso com os clientes	04
1.5.3	Valorização e respeito aos profissionais	04
1.5.4	Excelência	04
1.5.5	Foco no resultado	04
2	O SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE DA OSTHEON	05
2.1	Afinal, o que é o <i>compliance</i> ?	05
2.2	Ética na área da saúde	05
2.3	Sobre o código de ética e de conduta	06
3	CONDUTAS ÉTICAS OBRIGATÓRIAS	06
4	CONDUTAS CONSIDERADAS ANTIÉTICAS E PROIBIDAS	09
5	LEGISLAÇÕES, REGULAMENTOS E NORMATIVAS	11
6	FISCALIZAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA E MEDIDAS DISCIPLINARES	11
7	COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA	12
7.1	Canal de denúncias	12
7.2	Termo de compromisso	13
8	DISPOSIÇÕES FINAIS	13

1.1 Histórico da empresa

A Osteon é uma empresa importadora e distribuidora de Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI) presente no mercado desde 2009. Seu grande foco está no relacionamento, na forma e na amplitude do atendimento ao cliente.

Possui um abrangente portfólio de produtos projetados para tratar lesões intra-articulares por meio de inovações tecnológicas que permitem o avanço da ortopedia minimamente invasiva. Visando à expansão de seu portfólio de soluções, em 2016, passou a oferecer produtos e sistemas cirúrgicos desenvolvidos exclusivamente para a medicina pediátrica, voltados para crianças com necessidades ortopédicas especiais. Como parte de sua estratégia de diferenciação, atua fortemente na educação médica, qualificando seus clientes e oferecendo treinamentos de habilidades cirúrgicas. Para tanto, a empresa possui três unidades de negócios na região Sul do Brasil, localizadas em **Porto Alegre (RS), Curitiba (PR) e Joinville (SC)**.

1.2 Comprometimento com a saúde do paciente

A Osteon se relaciona diariamente com médicos, hospitais e planos de saúde. Seu verdadeiro objetivo é o bem-estar, a segurança e a saúde dos pacientes. Afinal, sabemos que o resultado positivo de uma cirurgia vai além do que acontece no bloco cirúrgico e evidencia a atuação dos demais envolvidos. É com esse propósito que o posicionamento da empresa no mercado é “o compromisso em sustentar o êxito dos nossos clientes na busca incessante pela saúde dos seus pacientes”.

Estar comprometido com essa luta é a maior demonstração de parceria que se pode dar ao cliente e simboliza a abrangência do que a Osteon se propõe a entregar.

1.3 Missão

Gerar valor para os clientes através do compromisso com a saúde, de forma sustentável.

1.4 Visão

Ser a escolha preferencial dos clientes e a referência nos negócios em que atua, diferenciando-se da sua concorrência através da criação de valor para seus clientes.

1.5 Princípios

A Osteon edifica sua missão, enquanto empresa pautada pela ética, através de princípios básicos que a constituem e orientam desde a composição das suas estruturas organizacionais internas até o relacionamento com o público externo. São eles:

1.5.1 Integridade

Manter diariamente uma postura idônea e honesta, pautada pelo profissionalismo e pela seriedade constante, é a principal garantia da Osteon na construção de relações duradouras, marcadas pela confiança com seus clientes e demais agentes do mercado.

1.5.2 Compromisso com os clientes

Comprometer-se com as necessidades dos clientes, primando pela excelência no atendimento e eficiência, gerando confiança através da prestação de serviço qualificada, estrutura diferenciada, produtos de qualidade e educação continuada.

1.5.3 Valorização e respeito aos profissionais

Tratar todos os profissionais com dignidade, respeitando as diferenças individuais, reconhecendo seus potenciais e realizações, promovendo um ambiente que favoreça o comprometimento e a satisfação com o trabalho.

1.5.4 Excelência

Primar pela excelência da organização em busca da melhoria contínua, aumentando nossa competitividade no mercado e a geração de valor para clientes e demais partes interessadas.

1.5.5 Foco no resultado

A Osteon considera a solidez econômico-financeira dos negócios fundamental para a sua existência. O compromisso com o alto desempenho e a geração de valor deve nortear o dia a dia dos profissionais. A busca contínua por melhores resultados e a eficiente gestão dos recursos mantém a capacidade de reinvestir, adaptar-se aos avanços tecnológicos e mudanças do mercado, permitindo, assim, o crescimento.

2.1 Afinal, o que é o *compliance*?

Em linhas gerais, *Compliance* não é apenas estar em conformidade e executar normativas internas e externas, com o objetivo de diminuir os riscos legais, regulatórios e de imagem a que a empresa está constantemente exposta. Com a implementação de um sistema de gestão de *Compliance*, são definidas diversas medidas que permitem orientar o comportamento que se espera de todas as pessoas envolvidas na empresa, sejam empregados, sócios ou terceiros, para que sejam mitigados os riscos com a maior eficácia possível e para que sejam cumpridos os compromissos assumidos pela empresa ou a ela impostos.

Assim, com a implementação de seu sistema de gestão de *Compliance*, a Ostheon está formalizando seu compromisso com a criação de um sistema complexo e completo de políticas, controles e procedimentos internos, que irão auxiliar e demonstrar que a empresa está buscando garantir uma atuação íntegra e ética no mercado em que está inserida.

2.2 Ética na área da saúde

A Ostheon preza pela observância de princípios morais e éticos no desenvolvimento de suas atividades, bem como da sociedade. No âmbito da bioética, é preciso reafirmar a importância do avanço das tecnologias médicas, mas sem perder de vista a valorização de todas as relações humanas, com respeito à autonomia de cada pessoa. A Ostheon, então, busca o equilíbrio entre suas atividades e o respeito à vida.

Assim, para pautar uma atuação íntegra e ética no âmbito do mercado da saúde, é fundamental que os colaboradores tenham em perspectiva que suas condutas podem afetar diretamente a vida e a saúde das pessoas.

2.3 Sobre o código de ética e de conduta

Um dos pilares de um sistema de gestão de *Compliance* é o Código de Ética e de Conduta, que foi elaborado com o objetivo de formalizar os princípios éticos, morais e bioéticos que sempre conduziram a atuação da Osteon no mercado de dispositivos médicos implantáveis e que constituem a fonte da boa reputação da empresa. Desse modo, o conteúdo deste código deve ser utilizado como referência de ética e de conduta para todos os colaboradores e representantes, firmando nosso compromisso ético com a excelência e com a transparência na prestação dos serviços.

O Código de Ética e de Conduta da Osteon aplica-se a todos os sócios, diretores, empregados, bem como a todos os profissionais ou terceiros que ajam em interesse ou benefício da Osteon – todos aqui tratados como “colaboradores” –, sendo a observância do disposto no presente documento obrigatória a todos.

3

CONDUTAS ÉTICAS OBRIGATÓRIAS

- Ter sempre como critério de conduta a excelência moral, desenvolvendo suas atividades com profissionalismo, ética, lealdade, honestidade, transparência e confiança;
- Agir de acordo com as determinações desse Código de Ética e de Conduta, bem como respeitar o disposto nas demais normas, políticas e procedimentos internos que compõem o sistema de gestão de *Compliance* da Osteon;
- Atuar em estrito cumprimento às legislações e às normativas atinentes ao setor da saúde;
- Respeitar e manter o sigilo e a confidencialidade de informações e estratégias das quais venha a ter conhecimento no decorrer da sua atuação profissional, inclusive as de seus clientes, pacientes, fornecedores, fabricantes, colegas, concorrentes e instituições públicas;

- Agir de acordo com o dever de transparência em relação aos registros fiscais e contábeis da Osteon;
- Trabalhar com o compromisso de falar a verdade, praticando a empatia com todos os colaboradores;
- Promover o livre mercado e a concorrência leal, nos termos da legislação;
- Respeitar os prazos combinados e pautar a sua atuação sempre de acordo com o princípio da excelência. Atrasos abalam a confiança nas relações e podem gerar riscos ao negócio; por isso, devem ser evitados;
- Trabalhar em equipe, com interesse em auxiliar na resolução das demandas dos clientes, sempre com atenção aos processos;
- Assegurar o devido equilíbrio entre tempo, custos e controle, facilitando a logística geral da empresa e proporcionando um serviço adequado aos clientes;
- Atender os clientes com clareza, presteza, cortesia, eficiência e atitude positiva, objetivando sanar às necessidades e buscar o relacionamento de longo prazo;
- Agir visando à manutenção de um ambiente sadio de trabalho;
- Realizar suas funções com zelo e empenho, garantindo o bom funcionamento da empresa;
- Respeitar hierarquias e processos;
- Manter um relacionamento baseado no respeito e na educação, indistintamente, prezando-se pela cordialidade;
- Assegurar a valorização e o respeito à individualidade dos colaboradores, de suas ideias e opiniões, negando-lhes qualquer forma de constrangimento, uma vez que todas as funções são essenciais e importantes para a entrega do resultado final positivo;
- Resguardar dados pessoais e/ou confidenciais de seus colegas;
- Assegurar que os colaboradores sejam avaliados de forma objetiva, de acordo com seus méritos no exercício de suas funções, para que sejam garantidas iguais chances de crescimento;
- Incentivar, através do exemplo e da promoção das regras, que os demais colaboradores sempre ajam de acordo com os valores e condutas descritas no presente Código de Ética e de Conduta;

INTEGRIDADE

Considerando o princípio orientador da integridade, a Osteon busca de seus colaboradores uma postura ética, voltada para fazer o correto e para o seguimento das normas, mesmo quando isso seja mais oneroso. Para isso, as condutas descritas devem sempre ser seguidas.

- Participar dos treinamentos regulares, a fim de reforçar o comprometimento com as condutas éticas prezadas pela empresa;
- Atuar de maneira diligente e prudente nos negócios, buscando preservar a boa reputação da Osteon no mercado;
- Incentivar e buscar o aperfeiçoamento de cada área da empresa, de forma contínua;
- Sempre manter a independência dos procedimentos da Osteon, garantindo seu fiel cumprimento;
- Sempre agir de maneira a expressar respeito em relação aos compromissos assumidos, cumprindo as obrigações ajustadas de maneira transparente e ética;
- Respeitar os processos da empresa, cada um fazendo a sua parte, a fim de que o atendimento seja padronizado em patamar elevado de excelência;
- Manter o comportamento adequado no ambiente de trabalho;
- Sempre utilizar os EPIs adequadamente e cumprir o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Buscar priorizar as necessidades dos clientes, sempre com ética e transparência;
- Ter como objetivo principal a geração de valor para clientes, empresa e investidores, sempre de acordo com os termos deste Código;
- Aprimorar o dia a dia das atividades da empresa, visando gerar resultados satisfatórios com maior economia de custos, sem descuidar do comprometimento ético que marca a empresa;
- Cumprir os planos de negócios acordados;

- Otimizar o tempo e gerir da maneira mais eficiente os recursos disponibilizados pela empresa;
- Trabalhar com planejamento, a fim de antecipar eventuais problemas;
- Contribuir e participar das ações, de acordo com seu conhecimento e desenvolvimento profissional, com o objetivo de alcançar as metas da empresa.

4

CONDUTAS CONSIDERADAS ANTIÉTICAS E PROIBIDAS

O compromisso ético que a Osteon se dispõe a assumir com a elaboração do presente documento necessita também de uma indicação acerca de condutas que são expressamente vedadas e não serão toleradas pela empresa. São elas:

- Violar ou não agir de acordo com o disposto neste Código de Ética e de Conduta, ou não observar as normas e procedimentos previstos nas demais políticas da empresa;
- Infringir ou não observar as leis e os diplomas normativos que regulam o mercado em que a empresa atua, inclusive o disposto na Lei Anticorrupção, nas Instruções Normativas do Instituto Ética Saúde e no Código de Ética da ABRAID;
- Cometer qualquer tipo de ilícito penal ou qualquer irregularidade que possa ser qualificada como violação à legislação, como recebimento de vantagem indevida, como enriquecimento ilícito ou como infração às normas de concorrência e regulação do mercado;
- Praticar ou ser conivente com qualquer ato de assédio, discriminação ou preconceito, seja por raça, cor, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, deficiência ou qualquer outro fundamento;

- Manifestar-se de forma político-partidária no ambiente da empresa e/ou no exercício de suas funções;
- Utilizar e/ou portar bebidas alcoólicas, substâncias ilícitas e arma de fogo nas dependências da empresa e/ou durante a jornada de trabalho, incluindo em pausas e intervalos dentro da jornada de trabalho;
- Fumar fora das áreas autorizadas pela empresa;
- Apropriar-se ou fazer uso não autorizado pela Ostheon de quaisquer informações que possa ter conhecimento em razão do desempenho de suas atividades, sendo vedado o repasse de informações sigilosas a colegas ou a terceiros não autorizados;
- Utilizar recursos financeiros e tecnológicos da empresa de forma inapropriada ou para busca de vantagens particulares indevidas;
- Fazer uso de seu cargo ou função para obter qualquer tipo de vantagem indevida, ou gerar desvantagens para os demais colaboradores;
- Ofertar, prometer, autorizar ou dar, de qualquer natureza, vantagem indevida, direta ou indiretamente, a funcionário do governo, a terceiro a ele relacionado ou, ainda, a qualquer indivíduo cuja situação possa configurar conflito de interesses;
- Fornecer informações falsas ou enganosas à Ostheon;
- Contratar parcerias comerciais que coloquem a imagem ética da Ostheon em risco;
- Tratar sobre questões comerciais ou relativas a licitações, bem como sobre informações da Ostheon com concorrentes;
- Receber ou oferecer brindes em desacordo com a política interna da empresa, em situações que possa configurar conflito de interesses.

VALORIZAÇÃO E RESPEITO AOS PROFISSIONAIS

A Ostheon preza por um ambiente de trabalho pautado pela atitude positiva, pela cortesia e pelo respeito mútuo, tendo sempre presente espírito de equipe, lealdade, profissionalismo, transparência e confiança.

5

LEGISLAÇÕES, REGULAMENTOS E NORMAS QUE DEVEM SER SEGUIDAS

Todos os colaboradores da empresa devem conhecer e cumprir as legislações anticorrupção, antilavagem, antitruste, fiscal, tributária e sanitárias vigentes, pertinentes à atividade fim da empresa. Além disso, devem ser observadas as normativas do Instituto Ética Saúde, ao qual a Osteon é associada, da ABRAIDI e dos fabricantes dos produtos comercializados pela Osteon.

6

FISCALIZAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA E MEDIDAS DISCIPLINARES

As normas, os princípios e as diretrizes de conduta estabelecidas neste Código de Ética e de Conduta, bem como as regras e os procedimentos presentes nas demais políticas que compõem o sistema de gestão de *Compliance* da Osteon serão auferidas e fiscalizadas pelo Comitê de Ética da empresa.

Nesse sentido, dúvidas, questionamentos, comunicações e eventuais denúncias acerca de qualquer violação a qualquer regra imposta deverão ser levadas ao conhecimento do Comitê mediante o canal de comunicação indicado. O Comitê de Ética, responsável pela manutenção do sistema de gestão de *Compliance* da empresa, será independente e autônomo em relação ao restante dos setores desta.

O descumprimento deste código ou de qualquer norma interna por parte de qualquer colaborador não será tolerado. Violações serão devidamente apuradas através de procedimento específico delimitado no Regimento Interno do Comitê de Ética da Osteon. Caso a inobservância reste comprovada, será aplicada medida disciplinar proporcional ao ato cometido.

FOCO NO RESULTADO

O foco da Osteon é a busca da sua máxima capacidade em excelência, para atingir resultados que tragam solidez para a empresa, em todos os âmbitos de relacionamento. Por isso, as condutas devem ser seguidas por todos os colaboradores.

As medidas disciplinares que podem ser aplicadas aos empregados são: advertência verbal, advertência por escrito, suspensão, demissão com ou sem justa causa, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis; aos terceiros, rescisão contratual, sem prejuízo de outras medidas menos graves ou judiciais cabíveis.

7

COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

7.1 Canal de denúncias

Qualquer colaborador que venha a ter conhecimento, de qualquer forma, de eventuais situações ou atos em desacordo ao disposto neste código tem o dever de comunicar ao Comitê de Ética, podendo utilizar o canal de denúncias disponibilizado no site da empresa:

www.ostheon.med.br

A não comunicação ou a conivência com práticas contrárias ao disposto no presente documento estarão sujeitas às mesmas medidas disciplinares previstas no Regimento

Interno. São assegurados a todos os comunicantes o anonimato e a confidencialidade do procedimento, sendo vedada a adoção de qualquer medida de caráter retaliativo por parte de colaboradores.

7.2 Termo de compromisso

Todos os colaboradores obrigatoriamente devem aderir ao Código de Ética e de Conduta da Osteon mediante assinatura do termo de compromisso, bem como zelar pelo seu devido cumprimento.

8

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Osteon reserva-se o direito de revisar periodicamente ou quando necessário o presente Código de Ética e de Conduta, realizando as alterações cabíveis.



Osteon
SOLUÇÕES CIRÚRGICAS



www.ostheon.med.br

2019 Ostheon. Todos os direitos reservados.

Código de Ética e de Conduta. Versão 00.